

COMUNICADO

Assunto: Cartucho de Toner.

Informarmos aos nossos **Clientes/Revendedores** atentarem para situação que iremos explicar a seguir.

Em primeiro lugar devemos destacar qual é a função do CHIP ou CHIPSET utilizado nos Cartuchos de Toner: **"CHIP ou CHIPSET é usado para controlar a transferência de dados entre o Cartucho de Toner e a impressora. Ele pode receber o sinal das impressoras através do seu STATUS e assim aceitar e finalizar a tarefa de impressão. Ele também faz a contagem de páginas durante o processo de impressão"**.

Os Cartuchos de Toner Compatível "**em sua grande maioria**" possuem este CHIP acoplado, e como mencionado este CHIP além de fazer o reconhecimento pela impressora que o Cartucho de Toner foi instalado, também "**sugere**" quantas páginas o produto pode imprimir. O CHIP não é mecanismo de Impressão mais sim um **acessório** do Cartucho de Toner.

Constantemente somos surpreendidos com pedido de garantia/troca e a substituição de Cartuchos de Toner "**Principalmente Coloridos**" com a alegação de que no **STATUS do CHIP** ainda restam páginas a imprimir, porém **sem** "Pó de Toner/Tinta Seca - VAZIO".

Porque isso ocorre?

Isso ocorre porque a quantidade de páginas que o Cartucho de Toner suporta imprimir depende muito do que vai ser impresso, entretanto existe uma Norma ISO/IEC que regulamenta um padrão Mundial para cobertura de 5% sobre o consumo de "Pó de Toner/Tinta Seca para cada impressão.

NORMA ISO/IEC 19752
NORMA ISO/IEC 19798

CARTUCHO DE TONER (BLACK/PRETO)
CARTUCHO DE TONER (COLORIDO/COLOR)

As normas ISO/IEC 19752 e 19798 aplicadas nos Cartuchos de Toner são regidas pela Norma ABNT www.abntcatalogo.com.br no Brasil, "**Inclusive como exigência em quase toda licitação publica, popularmente conhecida como "Laudo quantitativo de Páginas"**.

Normas estas que encontramos facilmente em sites com ferramentas de busca, exemplo "GOOGLE".

Segundo site do próprio fabricante:

www.hp.com/go/learnaboutsupplies e www.hp.com/learn/suresupply "O rendimento médio do Cartucho de Toner é realizado com base na Norma ISO/IEC, sendo que o rendimento real varia consideravelmente de acordo com o conteúdo das páginas impressas e outros fatores "imagens". Texto transcrito do Inglês para Português.

<http://www8.hp.com/br/pt/search/searchresults.html?ajaxpage=1#/page=1&qt=norma%20iso%2Fiec%2019752>, ou através de busca no site www8.hp.com.br, por "Norma ISO/TEC 19752 ou 19798.

No CHIP vem gravado a informação de quantas páginas sugere imprimir, utilizando estes padrões Mundiais da Norma ISO/IEC levando em conta 5% de cobertura, mais se a impressão for acima deste padrão, o rendimento será menor porque o "Pó de Toner/Tinta Seca" acaba, mesmo que no STATUS do CHIP restam páginas a serem impressas.

No Cartucho de Toner Colorido esta situação é mais freqüente porque são impressas imagens e, dependendo pode atingir até 30% de cobertura e, após a impressão desta imagem o CHIP contará somente como uma (01) página impressa, não levando em conta o consumo "Pó de Toner/Tinta Seca", relativo a quantidade maior da cobertura exigida.

Em uma DANFE - NOTA FISCAL ELETRÔNICA o consumo pode chegar a 10% de cobertura, se colocar um Cartucho de Toner com CHIP gravado para (2000 páginas) e, imprimirmos somente esta DANFE FISCAL, ao invés de **2000 páginas** este Cartucho de Toner irá imprimir somente **1000 páginas**, pois o consumo de "Pó de Toner/Tinta Seca" foi maior que 5% da cobertura indicada na gravação do CHIP e recomendado pela Norma ISO/IEC, restando informação de páginas a serem impressas gravadas no STATUS do CHIP mais o Cartucho de Toner está "VAZIO".

Devemos levar em consideração inclusive como argumento, para usuários que questionam do rendimento do Cartucho de Toner não está sendo satisfatório, "**deve-se observar primeiro o que esta sendo impresso**", pois a garantia/troca com a substituição do produto deverá ser realizada quando realmente houver defeito. (CDC - 11.09.1990)

Entretanto é dever informar aos nossos **Clientes/Revendedores**, que não será considerado "**defeito de fabricação passível de substituição**", o Cartucho de Toner que constar no STATUS do CHIP restam páginas a serem impressas, e estiver sem "Pó de Toner/Tinta Seca - VAZIO".

A DIRETORIA

MASTER COMÉRCIO IMP. E EXP. LTDA

Rua Chile, 1353

Jardim Alvorada - CEP 87033-370

Fone: (44) 3261-6100

CNPJ: 01.149.110/0001-82 - IE 901.03527-00

www.masterprintnet.com.br

"Nos confiamos em Deus"