

A Masterprint®, especializada em Impressoras 3D MP1000 com área de impressão 320x330x380mm, agradece a aquisição dos nossos produtos e a oportunidade de lhe ter como cliente.

Concedemos garantia ao cliente final, em conformidade com as disposições abaixo, para os produtos que possuam a marca Masterprint®, adquiridos de forma direta ou através de um parceiro autorizado Masterprint®, situado no Brasil, pelos seguintes prazos:

- Equipamentos: 06 (seis) meses*
- Acessórios em geral o prazo de garantia é restrito a 90 dias*
- contados a partir da data de entrega do produto ao cliente final / coleta pela transportadora.

ATENÇÃO: O período de 90 (noventa) dias da garantia legal já se encontra incluso no prazo da garantia contratual fornecida pela Masterprint®.

Os Prazos acima se referem a vícios e defeitos de fabricação, não estão cobertos pela garantia os desgastes de uso e consumo.

Durante o período estipulado, a garantia limitada inclui mão-de-obra e peças utilizadas no reparo de defeitos constatados como sendo de fabricação, sendo restrita aos produtos que possuam a marca Masterprint®.

A Masterprint® não fornece garantia para produtos e softwares que não contenham a marca Masterprint®. Os produtos de outras marcas estão sujeitos aos termos de garantia dos respectivos fabricantes.

Os produtos contra os quais sejam apresentadas reclamações serão, a critério da Masterprint® consertados ou substituídos pela Masterprint®, de acordo com os termos estabelecidos neste termo de garantia.

O cliente final tem, após a compra, o prazo de 07 dias para reclamar de irregularidades aparentes, de fácil observação no produto.

Assistência Técnica no Centro de Reparos Masterprint®:

O produto adquirido possui o serviço de Assistência no departamento técnico da Masterprint®, ou seja, somente o departamento de assistência técnica Masterprint® está habilitado a reparar defeitos cobertos pela garantia.

Procedimentos para conserto: O cliente final deverá inicialmente contatar o Suporte Técnico da Masterprint® por telefone, aplicativo de chat (WhatsApp) ou site da empresa;

A equipe técnica da empresa analisará o problema citado pelo cliente através de um questionário e verificações em conjunto com o cliente. Uma vez que o problema tenha sido diagnosticado, não sendo falhas por uso inadequado ou falha de operação, o cliente será orientado para os corretos procedimentos da assistência técnica.

Caso não seja possível uma solução remota, o técnico da Masterprint® solicitará que o cliente leve ou envie o equipamento para a Masterprint® para análise em nosso laboratório.

OBS: A Masterprint® não possui nenhuma responsabilidade pelo transporte dos produtos, bem como danos causados durante ele. O técnico responsável do departamento técnico da Masterprint®, entrará em contato com o cliente final em até 3(três) dias úteis para informar sobre a realização do conserto e data com disponibilidade para a retirada do equipamento do Centro de Reparos, ou enviará um laudo técnico com a descrição dos problemas encontrados não cobertos pela garantia.

Uma vez diagnosticada necessidade de troca de peças em garantia, a Masterprint® efetuará a troca das mesmas. A MASTERPRINT® utiliza componentes de reposição originais adequados na execução do serviço de reparo, de qualidade e tecnologia equivalente ou superior, respeitadas as especificações originais dos produtos.

No momento da retirada ou recebimento do equipamento, o cliente deverá assinar o comprovante de que o serviço foi realizado com sucesso.

Caso o cliente não possa retirar o produto no Centro de Serviços na cidade do Usuário Final, a Masterprint® disponibilizará o produto na transportadora indicada pelo Cliente.

ATENÇÃO: Recomendamos que o cliente sempre guarde a embalagem original do equipamento para que este possa ser remetido ao Centro de Reparos. Se não for guardada a embalagem original do equipamento, o cliente deverá providenciar por sua conta e risco outra embalagem adequada para o envio do equipamento.

Responsabilidades do Cliente

O cliente final deverá:

- Notificar imediatamente a MASTERPRINT® sobre o mau funcionamento dos produtos marca Masterprint®, através do e-mail (3d@masterprintnet.com.br).
- Manter atualizada uma cópia de segurança (backup) de todos os dados existentes nos produtos marca MASTERPRINT® antes de receber atendimento do técnico autorizado Masterprint®, mesmo que este atendimento seja realizado apenas por telefone. Em caso de Serviço de Assistência Técnica no Centro de Reparos MASTERPRINT®:
 - Guardar a caixa original do equipamento.
 - Encaminhar o equipamento ao Centro de Reparos MASTERPRINT®, bem como retirar o equipamento do referido Centro de Reparos assim que o reparo tiver sido concluído.
- Serviços ou trocas de componentes realizados fora da garantia, autorizados pelo cliente, tem o período de 90 (noventa) dias da garantia legal.
- A MASTERPRINT® não terá qualquer responsabilidade pela perda ou recuperação de dados, softwares e demais programas existentes nos produtos marca MASTERPRINT®, em consequência do atendimento realizado pelo técnico autorizado MASTERPRINT®.
- A MASTERPRINT® não terá qualquer responsabilidade por perdas e danos causados pelo produto ou por desempenho do produto, inclusive, mas não se limitando a lucros cessantes, perdas financeiras e limitações de produtividade, resultantes de atos relacionados a hipóteses de exclusão (não cobertura) deste Termo de Garantia.
- A MASTERPRINT® e os seus provedores de serviços autorizados não possuem permissão para copiar materiais protegidos por direitos autorais ou para copiar ou usar dados ilegais, não sendo a Masterprint®, portanto, responsável pela violação de direitos autorais de arquivos eventualmente instalados diretamente pelo próprio cliente nos produtos marca MASTERPRINT®.
- Este Termo de Garantia não exclui ou afeta os direitos garantidos por lei ao Cliente final ou quaisquer outros direitos resultantes de outros contratos celebrados pelo Cliente final diretamente com a MASTERPRINT®. Não coberto pela garantia, tais como:
 - Despesas com viagens / estadias decorrentes no atendimento técnico;
 - Transporte e, ou remoção do produto para o Centro de Reparos para serviço técnico;
 - Reparos necessários, incluindo troca de peças, em caso de má utilização, reposição de peças não originais que venham prejudicar o perfeito funcionamento do produto e quando o defeito for causado por mau funcionamento da rede elétrica.

A garantia terá validade, pelo prazo acima especificado, contado a partir da data entrega do produto ao cliente final / coleta pela transportadora, caso este seja transferido para outro consumidor, a garantia perderá sua validade.

OBS: Para a garantia ter validade é necessário o preenchimento do formulário abaixo com seus dados e enviar à MASTERPRINT® por e-mail: 3d@masterprintnet.com.br ou por correio para o seguinte endereço:



GRUPO MASTER COMÉRCIO IMP. E EXP. LTDA.

RODOVIA PR 317, Nº 8158 - ZONA 51
 PARQUE INDUSTRIAL 200 - CEP: 87.035-510
 MARINGÁ - PR - Fone: (44) 3261-6100
 CNPJ 01.149.110/0001-82 - IE 901.03527-00
www.masterprintnet.com.br

"Nós Confiamos em Deus"